



CONDITIONS GENERALES DE VENTES GÉMO ANTILLES-GUYANE

1 OBJET ET IDENTIFICATION

Le présent document (« Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de GÉMO.MQ, ci-après dénommées "le client" et d'autre part la société SODEXTILE, Société par actions simplifiée au capital de 1 806 euros dont le siège social est situé 1257 rue de l'industrie BP 2362, 97122 BAIE-MAHAULT, immatriculée au RCS de POINTE-à-PITRE sous le numéro 813 012 663, qui est un franchisé de la société VETIR ci-après dénommée « le Vendeur » ou « GÉMO »

Toute vente implique de la part du Client, l'acceptation des présentes conditions générales auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement et expressément par le Vendeur

2 DÉFINITIONS

Cartes Cadeaux : désigne la Carte Cadeaux Monnaie Electronique non rechargeable et personnalisable.

E-carte Cadeaux : désigne la Carte Cadeaux dématérialisée non rechargeable et personnalisable.

Client : désigne l'utilisateur, personne physique de plus de 16 ans capable juridiquement, passant commande auprès du Vendeur sur le Site en qualité de consommateur dont l'usage des Produits est privé et personnel à l'exclusion de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire au Vendeur.

Commande : désigne l'acte par lequel le Client achète un ou des Produits via le Site en ligne en acceptant, sans réserve, l'ensemble des mentions et conditions générales de vente figurant sur la commande en ligne.

Magasin : désigne les points de vente physiques sous enseigne « GÉMO » situés sur le territoire le territoire cible.

Produit(s) : désigne les produits et/ou services présentés à la vente sur le Site internet.

Services : désignent l'ensemble des services proposés sur le Site, comprenant notamment les services clients après-vente. Site

: désigne le site internet du Vendeur accessible notamment à partir de l'adresse <https://www.gemo.mq/>

Utilisateur : désigne toute personne accédant et/ou navigant sur le Site.

Vendeur : désigne la société SODEXTILE, exploitant l'enseigne GÉMO, SAS au capital de 1 806,00 euros dont le siège social est situé 1257 rue de l'industrie BP 2362, 97122 BAIE-MAHAULT, immatriculée au RCS de POINTE-à-PITRE sous le numéro 813 012 663.

3 MODALITÉS DE COMMANDE

- 3 1 À tout moment, en tant qu'Utilisateur, vous pouvez consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les « Conditions générales de Vente » en vigueur que vous retrouvez en bas de chaque page du Site GÉMO.MQ. Ces CGV pourront faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site www.gemo.mq à la date de passation de la commande.
- 3 2 Le Vendeur se réserve le droit de ne pas satisfaire à une Commande du Client en cas de non-respect par celui-ci des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ou de la législation applicable, ou encore de demande exorbitante et/ou anormale. Nous vous informons que, pour sécuriser au maximum vos achats, nous n'acceptons pas les commandes d'un montant supérieur à 300 €. Si vous souhaitez commander pour un montant supérieur à 300 €, nous vous invitons à passer plusieurs commandes. Le Client peut commander un même article dans la limite maximale de 15 exemplaires.

3 3 Les Produits vendus sur le Site sont proposés à la vente pour livraison sur le territoire de l'archipel de la Guadeloupe exclusivement.

4 LA PRÉSENTATION DES PRODUITS

Tous les Produits vendus sur le Site sont accompagnés d'une description comportant les caractéristiques essentielles, description que l'Utilisateur est invité à lire attentivement avant toute Commande. GÉMO fait ses meilleurs efforts pour que les visuels des Produits (notamment les photographies, les vidéos présentant les Produits) soient les plus fidèles possibles. Cependant, les visuels des Produits n'ont pas de valeur contractuelle (notamment s'agissant du rendu des couleurs, des matières, etc.).

5 PROCESSUS COMMANDE

5 1 DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Le Client a la possibilité de passer une Commande en ligne à partir du Site en suivant les indications. Toute Commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente.

GÉMO s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits. À défaut de disponibilité d'un ou plusieurs Produit(s) commandé(s), GÉMO s'engage à en informer au plus vite le client. La Commande du client sera alors automatiquement annulée pour les articles concernés et le montant correspondant remboursé. Dès lors, il sera remboursé, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours du paiement des sommes versées.

5 2 La Commande ne peut être enregistrée sur le Site que si le Client transmet certaines informations exactes et à jour le concernant. GÉMO ne sera notamment pas responsable en cas de Commande non validée, non exécutée ou mal exécutée en raison d'une information manquante ou inexacte.

S'il possède déjà un compte client auprès du Vendeur, il peut s'identifier par l'entrée de son login et de son mot de passe, qui permettront le renseignement automatique des informations le concernant. Le Client pourra à cette occasion vérifier et modifier ces informations.

5 3 Le Client devra fournir des informations exactes et à jour qui sont indispensables au Vendeur pour traiter et exécuter ses demandes.

5 4 CRÉATION D'UN COMPTE CLIENT

Pour la création d'un compte client les informations indispensables sont signalées par un astérisque. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître le Client ainsi qu'à améliorer les Produits et services qui lui sont proposés. À défaut de réponse de sa part aux informations obligatoires, le Vendeur ne pourra traiter les demandes du Client ou lui adresser les informations sollicitées.

À l'issue du processus de création du compte, un e-mail de confirmation sera adressé au Client sur sa boîte e-mail dans un délai de soixante-douze (72) heures du lundi au vendredi (hors jours fériés).

Le Client enregistré est seul autorisé à utiliser son compte client à l'aide du login et du mot de passe. Ces données d'identification sont strictement personnelles et confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

Afin d'assurer la sécurité du Site, les mots de passe des Clients devront être robustes conformément à notre Politique de Confidentialité des Données Personnelles. Le Vendeur invite le Client à modifier fréquemment son mot de passe. GÉMO recommande au Client de veiller à changer ses mots de passe dans l'hypothèse où ce dernier aurait utilisé le même mot de passe sur d'autres sites ou applications en ligne.

5 5 Le Client reconnaît être seul responsable de l'utilisation de ses données d'identification par des tiers. Il s'engage à informer le Vendeur sans délai de toute utilisation non autorisée, perte ou oubli des données d'identification, en contactant le Service Clients.

Le Client s'oblige à n'avoir qu'un seul compte et à ne laisser personne l'utiliser à sa place.

Il s'interdit d'utiliser le compte de quelqu'un d'autre ou de déclarer toute usurpation d'identité auprès du service clients.

5 6 RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE ET VALIDATION

Après validation de ses informations, le Client est invité à vérifier le détail de sa Commande ainsi que son prix total (comprenant le cas échéant les taxes et frais de livraison) et corriger d'éventuelles erreurs, avant de cliquer pour valider sa commande.

La validation finale de la commande vaut acceptation définitive des prix et des Produits choisis figurant sur le Site, ainsi que l'exigibilité des sommes engagées par la commande.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs de saisies et des conséquences qui peuvent en découler.

5 7 ACCEPTATION DES CGV

Le Client devra prendre connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente, en manifestant son acceptation après leur lecture complète en cochant la case correspondante « En poursuivant ma commande, je confirme avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente. » avec la possibilité pour le Client d'archiver ou d'imprimer le présent document, comme mentionné à l'article 3.1.

5 8 PAIEMENT

Si le Client souhaite faire un paiement au comptant :

Le prix est payé comptant, en totalité, au jour de la passation de la Commande par le Client, par voie de paiement sécurisé. Pour plus de renseignements sur la sécurisation de vos paiements, veuillez consulter l'article 13 SÉCURISATION DES TRANSACTIONS du présent document.

Le règlement de vos achats devra s'effectuer à l'aide d'une carte bancaire acceptée par notre partenaire bancaire (Visa, MasterCard, e-Carte Bleue, Eurocard MasterCard).

Aucun autre système de paiement ne sera accepté. Le compte bancaire du Client sera débité à la confirmation de la commande.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa Commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services proposés sur le Site.

Si le Client souhaite faire un paiement 3X sans frais :

Paiement en plusieurs fois avec Alma Le paiement en plusieurs fois/différé est disponible via notre partenaire Alma. La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure.

P3X : Seuls les achats supérieurs à 150 € sont éligibles au paiement avec Alma.

Frais : En payant en plusieurs fois avec Alma le Client peut avoir des frais à régler.

Alma est gestionnaire de télépaiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

Résiliation : Toute résiliation des CGV qui lient le Vendeur et le Client, entraîne la résiliation des CGU entre Alma et le Client.

5 9 CONFIRMATION DE COMMANDE

Le Client recevra dans un délai de quarante-huit (48) heures du lundi au vendredi (hors jour fériés) un accusé de réception par voie électronique à son adresse e-mail, qui récapitulera les éléments essentiels de sa commande.

La facture correspondante sera disponible dans le compte client dès la confirmation de l'expédition de la commande.

Le contrat de vente entre le Client et GÉMO est formé lors de la confirmation définitive de la Commande.

GÉMO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

5 10 Contact

En cas de questions, le Client peut contacter le Service Clients du Vendeur dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 22 des présentes.

5 11 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits demeurent la propriété de GÉMO jusqu'à complet encaissement du prix. A défaut de paiement intégral, le vendeur pourra de plein droit exiger la restitution des Produits. Les frais engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

6 PRIX

Tous les prix des Produits figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition et de livraison (voir article 8. Livraison).

GÉMO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

7 LIVRAISON

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique du Produit ou de la Carte Cadeaux. GÉMO se réserve le choix du transporteur.

7.1 La livraison s'effectue dans l'archipel de la Guadeloupe uniquement. Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le 1er jour ouvrable suivant. En cas de jours fériés, soldes, intempéries, fermetures exceptionnelles, crise sanitaire ou interdiction de circulation, les délais de traitement et de livraison pourront être rallongés.

Le Client peut choisir parmi les modes de livraison suivants : [découvrir nos modes de livraison en détail](#).

Si la Commande n'était pas retirée dans ce délai de 15 jours, la Commande sera annulée et GÉMO procédera à son remboursement.

GÉMO se réserve le droit de désactiver le service de livraison en Magasin, en période de soldes, ou de ventes privées, ou d'allonger les délais de livraison pendant ces périodes.

Les délais annoncés sont des délais départ entrepôt indiqués en jours ouvrés, c'est-à-dire hors week-end et hors jours fériés.

A défaut, la livraison de la Commande sera identifiée via le numéro de Commande. Un bon de livraison sera disponible dans chaque colis. Dans l'hypothèse d'une expédition partielle, le bon de livraison récapitulera les Produits effectivement présents dans le colis et ceux restant à livrer.

7 2 Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. En cas de retard de livraison de plus de trente (30) jours, non dû à un cas de force majeure, le Client pourra annuler de plein droit sa Commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date maximum indiquée pour la livraison, sauf si l'expédition a eu lieu avant réception de la lettre du Client. Le Client sera alors remboursé de l'intégralité des sommes versées au titre de la Commande annulée.

7 3 L'impossibilité de livrer le Client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi. Les frais de retour sont également déduits du remboursement de l'article. Si le Client souhaite une nouvelle livraison, la participation aux frais de livraison devra de nouveau être payée par le Client au préalable.

8 RÉCEPTION DES PRODUITS

Lors de la réception du ou des Produits, le Client ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport.

En cas de livraison en main propre par un livreur, le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. Le Client devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client, dans les 48 heures.

En cas de livraison en boîte aux lettres, le Client doit contacter le service client par e-mail sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justifiant d'une livraison non conforme.

9 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la Commande par le Client ou par le tiers désigné par lui. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le Client doit notifier à GÉMO sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai :

- Soit en utilisant le formulaire de rétractation que vous trouvez à la dernière page des présentes ; ou sur le lien cliquable suivant [formulaire de rétractation \[PDF — 92 Ko\]](#) ;
- Soit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté tel qu'un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail lamentin@gemo-ag.com précisant les éléments suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, référence, type d'article, prix et quantités ;
- Soit en contactant le Service Clients au 0596 64 78 74 (appel non surtaxé).

Le Client doit renvoyer le ou les Produits, au plus tard dans les 14 jours de la communication de sa décision de se rétracter. Le Client peut retourner l'article en magasin, ou le renvoyer à l'adresse GÉMO en Colissimo suivi, Service Clients Web, Zone Industrielle des Mangles, Lot. les Mangles Acajou, Le Lamentin 97232, Martinique

Le client devra joindre au colis le bordereau de retour dûment complété (bordereau situé en pied de facture) ou un papier libre indiquant le numéro de la commande.

À titre de preuve, le client devra impérativement conserver le récépissé de dépôt du colis qui lui sera remis.

En cas de mise en œuvre du droit de rétractation, GÉMO remboursera au Client le prix du ou des articles concernés et, en cas de retour de l'intégralité de la commande, les frais de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le remboursement interviendra dans les 14 jours à réception du colis. En tout état de cause, ce remboursement ne pourra pas intervenir avant réception par GÉMO du ou des articles objets de la rétractation du Client ou fourniture de la preuve de renvoi de ces derniers.

Le remboursement sera effectué selon le moyen de paiement de la Commande retournée, sauf si le Client convient avec GÉMO d'un moyen différent.

Le remboursement ne pourra pas intervenir si l'article concerné a subi une dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et ou encore sa conformité.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

10 RETOUR ET REMBOURSEMENT

10 1 DÉLAI DE RETOUR

Délai pour retourner un article indépendamment du délai de rétractation mentionné ci-dessus et du cas des Produits défectueux, le Client dispose d'un délai de 30 jours francs, ramené à 15 jours pendant les périodes légales de soldes pour les Produits soldés, à compter de la date de réception de la marchandise pour retourner le ou les articles ne lui convenant pas, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous.

10 2 CONDITIONS DE RETOUR

Retour en Magasin GÉMO (gratuit) :

Le Client peut également retourner ou, directement échanger, le Produit en le ramenant dans le Magasin GÉMO le plus proche, impérativement muni de la facture et du bordereau de retour dûment complété. Ce retour pourra s'effectuer dans le magasin GÉMO de votre choix dans l'archipel de la Guadeloupe.

10 3 ÉTATS DES PRODUITS

Sauf Produits défectueux, tous les Produits retournés (chaussures, vêtements, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine intacte et sans écriture.

A réception du colis, GÉMO jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si les Produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent le Produit impropre à la vente.

10 4 REMBOURSEMENT DES RETOURS

En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, GÉMO procédera au remboursement des Produits retournés :

- Retour postale : au plus tard dans les 14 jours suivant le retour de la marchandise. Tous les retours effectués à l'initiative du client
- Retour en Magasin : le remboursement se fera par voie d'avoir ou de carte bancaire directement en caisse.

En cas de retour d'un ou plusieurs articles faisant l'objet d'une offre promotionnelle ou de soldes, le montant du remboursement sera celui porté sur la facture.

11 GARANTIES LÉGALES

Les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil).

Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit.

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance (...).

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

« Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité donne au Client droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le Client demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. « Le Client peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le Client, notamment lorsque le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. « Le Client a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. « Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

12 SERVICE APRÈS-VENTE

Le Client demandant le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit alors retourner l'article dans les délais légaux à GÉMO à l'adresse suivante : GÉMO, Zone Industrielle des Mangles, Lot. les Mangles Acajou, Le Lamentin 97232, Martinique

Le client devra joindre au colis le bordereau de retour.

Préalablement à ce retour, le client doit prendre contact avec le Service Clients :

- par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 12h30 au 0596 64 78 74 (appel non surtaxé) ;
- par le [formulaire de contact](#).
- par mail : lamentin@gemo-ag.com

Le Service Clients adressera au Client la démarche à suivre.

En cas de retour de Produit défectueux ou non conforme, après constatation, par GÉMO, de la défectuosité ou de la non-conformité du Produit, GÉMO remboursera au Client le prix du ou des articles concernés, les frais de retour, et, en cas de retour de l'intégralité de la commande, les frais d'envoi.

13 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site est la propriété exclusive de GÉMO@ANTILLES-GUYANE, habilitée à utiliser et exploiter les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y attachés notamment, les marques, noms de domaine, dessins et modèles, droits d'auteur et droits à l'image par l'effet d'une licence d'exploitation.

Pour plus d'information, GÉMO vous renvoie vers la page « [Conditions Générales d'Utilisation](#) » que vous retrouvez en bas de chaque page du Site GÉMO.

14 GESTION DES DONNEES PERSONNELLES ET DES COOKIES

GÉMO a mis en place une politique de Protection des Données afin de vous expliquer comment sont collectées et traitées vos données personnelles. Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, GÉMO vous renvoie vers la page « [Politique de protection des données personnelles](#) » que vous retrouvez en bas de chaque page du Site GÉMO.

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site et procède à une Commande, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. GÉMO vous renvoie vers la page « [Gestion des Cookies](#) » que vous retrouvez en bas de chaque page du Site GÉMO.

15 RESPONSABILITÉ

Le Vendeur n'a, pour toutes les étapes d'accès au site et du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs qu'une obligation de moyen. De plus, la société GÉMO ne saurait être tenue responsable dans le cas où la Commande n'aboutirait pas ou si elle était empêchée de respecter l'une quelconque de ses obligations pour un cas de force majeure au sens de la jurisprudence, et notamment en cas de grève ou d'intempérie empêchant l'acheminement de la commande.

Pour plus d'information, GÉMO vous renvoie vers la page « [Conditions Générales d'Utilisation](#) » que vous retrouvez en bas de chaque page du Site GÉMO.

16 INTÉGRALITÉ ET NON RENONCIATION

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Le fait pour GÉMO de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGV, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

17 DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société GÉMO.

18 PREUVE

Les registres informatisés, conservés de manière sécurisée dans les systèmes informatiques de la société GÉMO et de ses partenaires, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

19 LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, GÉMO et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, GÉMO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la CM2C (Centre de la consommation de conciliateur de justice) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation CM2C – 48 rue de Ponthieu- 75008- PARIS –(qui peut être saisi par ce lien : <https://www.cm2c.net> . Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de GÉMO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation

Pour les commandes effectuées sur le site, vous pouvez également présenter vos réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

20 OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Au regard de l'article L. 223-2 du code de la consommation, le client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique par voie électronique sur le site internet bloctel.gouv.fr, ou par voie postale à l'adresse suivante : Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 TROYES

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

À l'attention de :

GÉMO

Service Clients

Zone Industrielle des Mangles,

Lot. Les Mangles Acajou, Le Lamentin

97232, Martinique

lamentin@gemo-ag.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du consommateur/client :

N° client (facultatif) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.